

Objet : Moyens de pression de l'industrie du taxi le vendredi 5 avril - Perturbations des déplacements en transport adapté à prévoir

Bonjour,

Nous avons été informés aujourd'hui de moyens de pression de l'industrie du taxi qui auront lieu demain, **le vendredi 5 avril, et ce, jusqu'à 17 h**. Dans ce contexte, des perturbations sur notre service de transport adapté et notre réseau de taxis collectifs sont malheureusement à prévoir. À la lumière des informations dont nous disposons actuellement, nous prévoyons toutes les ressources nécessaires pour minimiser les impacts sur notre clientèle.

Nous sommes en communication avec nos différents partenaires de services et pouvons déjà vous confirmer que **tous les déplacements pour se rendre au travail ou à un rendez-vous médical seront honorés** tels que prévus. Encore une fois, nous bénéficierons de la collaboration indéfectible de notre fournisseur de transport par minibus pour maximiser son offre de service, en plus d'une quarantaine de taxis Co-op Laval qui seront maintenus en fonction pour assurer le maximum de déplacements durant la journée. **Le retour aux activités normales est prévue dès 17h ce vendredi.**

En terminant, soyez assurés que plusieurs équipes de la STL sont mobilisées et en vigie de la situation. Nous sommes en communication régulière avec tous les intervenants et des communications à la clientèle seront publiées sur nos différentes plateformes de communication dès aujourd'hui, notamment sur nos médias sociaux et notre site web. S'il y a lieu, vous serez tenus informés de l'évolution de la situation et nous publierons des mises-à-jour sur nos diverses plateformes de communication.

N'hésitez pas à faire suivre cette note à qui de droit. Nous sommes également disposés à vous appuyer pour la publication de communications auprès de votre clientèle.

Notez que les heures d'ouverture du Centre de réservations du transport adapté STL demeurent comme à l'habitude. N'hésitez pas à [communiquer avec nous](#).

Cette situation, qui touche l'ensemble des sociétés de transport du Québec, est bien indépendante de notre volonté. Nous sommes sincèrement désolés des inconvénients qui pourraient être occasionnés à nos clientèles respectives.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.

Anne Fortin