

Appréciation de l'accessibilité des autobus de Laval

En vue de la révision du Plan d'accessibilité du réseau de transport régulier de Laval l'Association Lavalloise du Transport Adapté (ALTA) et le Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes Handicapées de Laval (ROPPHL) ont été interpellés par la Société de transport de Laval (STL) afin de s'associer à un mécanisme de concertation.

Afin d'orienter la STL vers un Plan d'accessibilité qui correspond le mieux possible aux réalités et aux attentes des usagers avec des limitations fonctionnelles. L'ALTA et le ROPPHL ont travaillé conjointement à la création d'un questionnaire d'appréciation des lignes d'autobus accessibles de la STL.

Nous vous invitons au cours du mois d'avril à utiliser les lignes d'autobus 20-39-60 et 63 et à évaluer leur niveau d'accessibilité par l'utilisation de ce questionnaire.

Nous comptons sur votre collaboration!

Si vous avez besoin d'information complémentaire, n'hésitez pas à contacter le ROPPHL au 450-669-4836 ou communication@ropphl.org

Votre voyage

1. Lors de votre déplacement, quelle ligne accessible avez-vous utilisé?

Une seule réponse possible.

- Ligne 20
- Ligne 39
- Ligne 60
- Ligne 63

2. Quel est le lieu de départ de votre déplacement?

Une seule réponse possible.

- Terminus Cartier
- Terminus Montmorency
- Terminus Le Carrefour
- Hôpital Juif de réadaptation
- Gare Sainte-Rose
- Terminus Bienville
- D'un autre arrêt – Indiquez le numéro de « Chronobus » à 5 chiffres (numéro indiqué sur le panneau de l'arrêt d'autobus) _____

À l'arrêt d'autobus

3. Pour vous, l'arrêt d'autobus était-il accessible?

Une seule réponse possible par ligne.

	Oui	Non
Trottoir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Affichage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abribus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Si non, quel(s) obstacle(s) avez-vous rencontré?

.....

.....

.....

.....

.....

Lors de l'embarquement dans l'autobus

5. Pour embarquer, vous avez besoin:

Une seule réponse possible.

- du déploiement de la rampe d'accès
- de l'abaissement de l'autobus
- de ni l'un, ni l'autre
- Autre :

6. Au moment de votre embarquement, le chauffeur a tenu compte de vos besoins:

Plusieurs réponses possibles.

- en déployant la rampe
- en abaissant l'autobus
- en s'arrêtant à une distance adéquate du trottoir
- en prenant le temps de comprendre vos besoins
- en attendant que vous soyez bien installé pour repartir
- Autre :

À bord de l'autobus

7. Comment était annoncé le prochain arrêt?

Plusieurs réponses possibles.

- Il y avait un afficheur électronique
- Il y avait une annonce sonore
- Il n'y avait aucun des deux
- Autre :

8. Avez vous eu besoin d'une place réservée? si oui:

Plusieurs réponses possibles.

- la place réservée était libre
- la place réservée était occupée par une personne avec des limitations (aînée, handicapée, ...)
- le passager n'avait pas de limitation et j'ai dû lui demander de se déplacer
- le passager m'a automatiquement proposé la place réservée
- Autre :

Lors du débarquement de l'autobus

9. Lorsque vous avez appuyé sur le bouton pour demander l'arrêt: (Ne répondre que si vous avez été dans la situation énoncée)

Une seule réponse possible.

- Le chauffeur a compris que vous souhaitiez descendre et a automatiquement déployé la rampe d'accès ou abaissé l'autobus
- Vous avez dû demander au chauffeur de déployer la rampe ou abaisser l'autobus
- Le chauffeur était très courtois et vous a laissé le temps de descendre tranquillement
- Vous sentiez le chauffeur pressé
- Vous avez demandé au chauffeur une destination ou une information et il a pris le temps de vous expliquer
- Vous avez demandé au chauffeur une destination ou une information et il vous a répondu brièvement
- Autre :

Vous

10. Vos limitations : (plusieurs choix possibles)

Une seule réponse possible.

- Je me déplace en fauteuil roulant
- Je me déplace avec une canne, béquilles, ...
- Je me déplace avec une marchette
- Je me déplace toujours avec un accompagnateur
- J'ai des difficultés d'orientation
- J'ai une limitation visuelle
- J'ai une limitation auditive
- J'ai des problèmes d'élocution
- J'ai des troubles cognitifs
- Autre :

11. Sous quelles conditions utiliseriez-vous les autobus accessibles du réseau régulier?

Plusieurs réponses possibles.

- Si j'étais accompagné lors de chacun de mes déplacements
- Si j'étais plus informé sur le réseau accessible
- Si j'avais besoin de plus de flexibilité dans mes déplacements
- Si les trottoirs étaient déneigés
- Si j'étais sûr que l'intégralité de mon trajet est accessible (abribus, trottoirs, lieux publics, commerces...)
- S'il y avait une ligne d'autobus accessible dans mon quartier

12. Quel est votre code postal?

.....

13. Quel est votre âge?

.....

Fourni par

