

COMMUNIQUÉ

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE



Moyens de pression de l'industrie du taxi le lundi 25 mars

Laval : Perturbation de service pour les clients du transport adapté et des taxis collectifs

Laval, le 24 mars 2019 — En raison des moyens de pression annoncés par l'industrie du taxi pour le lundi 25 mars, la Société de transport de Laval (STL) tient à informer sa clientèle que ses services de transport adapté et de taxis collectifs seront significativement affectés. Cette situation, qui touche plusieurs sociétés de transport au Québec, est hors de notre contrôle. La STL est sincèrement désolée des incon vénients causés par cette situation et fait tout en son pouvoir pour en minimiser les impacts, notamment en priorisant les déplacements programmés pour des rendez-vous médicaux. Par conséquent, tous les déplacements de transport adapté planifiés pour d'autres motifs ont dû être annulés.

Concernant nos lignes de taxis collectifs, la seule ligne qui sera maintenue est le T16, reliant le terminus Montmorency au boulevard Armand-Frappier. Parce que le trajet permet la circulation des autobus, le service sur cette ligne sera effectué par des véhicules de la STL (à l'exclusion de la place Louis-R.-Renaud).

Par ailleurs, la STL tient à souligner qu'elle a dûment rappelé à son fournisseur de taxis ses engagements et ses obligations contractuelles envers la clientèle.

Évolution de la situation

En attendant l'évolution des décisions qui seront prises par l'industrie du taxi, elle invite sa clientèle à rester informée des développements de la situation par l'entremise de son site web et de ses réseaux sociaux. Les clients du transport adapté peuvent aussi communiquer avec le centre de réservations au 450 973-3111 (horaire habituel). Pour des informations concernant le réseau régulier de la STL, communiquez avec le Centre contact clients au 450 688-6520 (horaire habituel).

— 30 —

Source : Daniel Boismenu
Directeur, Communications et marketing
Société de transport de Laval
450 662-5400, poste 2360
dboismenu@stl.laval.qc.ca